



Uživatelský manuál

www.dpd.cz/objednavkaprepravy

Obsah

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| 1 Úvod | 1 |
| 2 Přihlášení | 1 |
| 2.1 Nový uživatel, zapomenuté heslo | 1 |
| 3 Nastavení | 2 |
| 3.1 Nastavení | 2 |
| 3.2 Uživatelé | 3 |
| 3.3 Bankovní účty | 4 |
| 3.4 Adresář | 5 |
| 3.4.1 Vlastní registrované adresy | 5 |
| 3.4.2 Ostatní adresy | 6 |
| 4 Zadání objednávky | 7 |
| 4.1 DPD CLASSIC | 8 |
| 4.2 DPD Private | 11 |
| 4.3 Sběrný balík | 11 |
| 4.4 Doručení třetí straně | 11 |
| 4.5 Dobírka | 12 |
| 4.6 Svoz | 12 |
| 5 Přehled zadaných objednávek | 13 |
| 6 Rychlý náhled historie | 15 |
| 7 Vyhledávání | 16 |

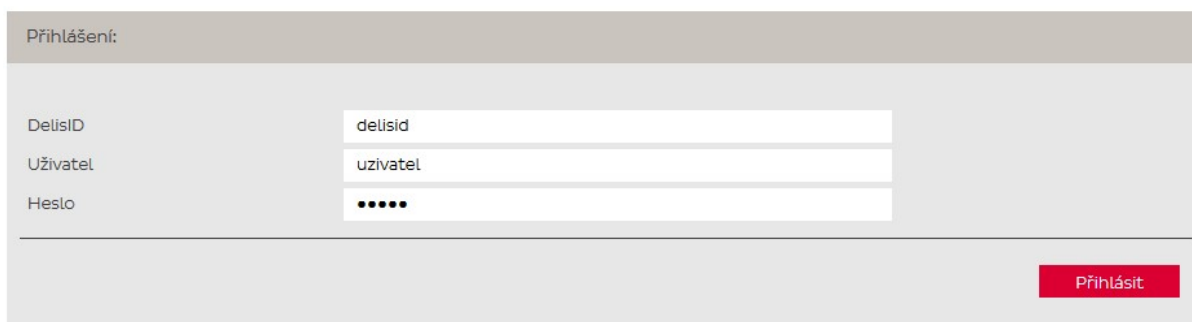
1 Úvod

Tento dokument je uživatelský manuál pro obsluhu webového rozhraní pro zadávání objednávek přepravy vybraných sběrných a normálních služeb DPD a objednávek svozu bez štítků. Toto rozhraní se nachází na adrese www.dpd.cz/objednavkaprepravy. Rozhraní umožňuje klientům DPD zadávat data objednávek, která jsou poskytnuta v elektronické podobě oddělení zákaznického servisu DPD CZ, které zajišťuje jejich import do systémů DPD. Webové rozhraní umožňuje zadávání objednávek pro tuzemskou přepravu i do vybraných evropských zemí. Štítky pro označení zásilek přiváží kurýr DPD.

Pro zadávání objednávek mezinárodní přepravy do 230 zemí a služby Collection request (import ze zahraničí) slouží webová aplikace [Moje DPD](#). Aplikace Moje DPD slouží především k objednání přepravy a tisku přepravních štítků. Tuto webovou aplikaci najdete na adrese www.mojedpd.cz, štítky pro označení zásilek tiskne zákazník sám. Aplikaci můžou využívat zákazníci s přiděleným zákaznickým číslem nebo bez a doporučujeme ji malým a středně velkým klientům.

2 Přihlášení

Do webového rozhraní pro zadávání objednávek svozu DPD je možné vstoupit na webové stránce www.dpd.cz/objednavkaprepravy. Máte-li registrováno DelisID a aktivováno pro přístup do tohoto webového rozhraní, můžete pokračovat do sekce pro registrované uživatele a přihlásit se zadáním DelisID, uživatelského jména a hesla do příslušných polí a stiskem tlačítka Přihlásit.



The screenshot shows a login form titled "Přihlášení:". It contains three input fields: "DelisID" with the value "delisid", "Uživatel" with the value "uzivatel", and "Heslo" with masked characters "••••". A red "Přihlásit" button is located at the bottom right of the form.

Po úspěšném přihlášení je zobrazena hlavní stránka.

2.1 Nový uživatel, zapomenuté heslo

Pokud ještě uživatelské jméno aktivované nemáte, nebo jste zapomněli heslo k aktivovanému jménu, můžete použít příslušný odkaz menu na úvodní stránce.



The menu bar contains three items: "Uživatel" (highlighted in red), "Žádost o aktivaci DelisID", and "Poslat zapomenuté heslo".

Způsob aktivace a její náležitosti jsou vzhledem k samostatnosti problematiky popsány v dokumentu [www_objednavkaprepravy_aktivace](#) který je dostupný na úvodní stránce webového rozhraní.

Pokud již registrováni jste, ale zapomněli jste heslo, využijte odkaz Poslat heslo. Pokud zadáte e-mail, který je evidovaný u vašeho účtu, bude vám na něj doručeno zapomenuté heslo.

3 Nastavení

Po přihlášení je v hlavičce stránky zobrazeno menu. Hlavní uživatel, jehož DelisID a uživatelské jméno jsou shodné a aktivaci tohoto přístupu provedlo DPD CZ, má v položkách menu odkazy vedoucí na stránky Vyhledávání, Nastavení, Uživatelé, Bankovní účty (pokud jsou aktivovány dobírky), Adresář a Odhlášení



Uživatelé, kterým poskytl přístup hlavní uživatel, nemají možnost editovat Nastavení, Uživatele ani Bankovní účty

3.1 Nastavení

První nastavení uživatele bylo provedeno během aktivace uživatelského účtu. Nelze změnit DelisID ani DPD zákaznické číslo. Ostatní údaje, svázané s těmito údaji, měnit lze, za dodržení stejných pravidel pro vyplnění polí jako při aktivaci. Při změně údajů není nutné zadávat heslo. Pouze při změně hesla je nutné prokázat se starým heslem.

Příklad nastavení:

Nastavení:

| | |
|------------------------------|--|
| DPD zákaznické číslo | <input type="text" value="40000000000"/> |
| DelisID / uživatelské jméno: | <input type="text" value="depot0641"/> |
| Název | <input type="text" value="DPD CZ, IT odd."/> |
| E-mail | <input type="text" value="it@dpd.cz"/> |

Povolené produkty

| | |
|--|---------------------------------------|
| DPD CLASSIC: | <input checked="" type="checkbox"/> ? |
| DPD CLASSIC dobírka: | <input checked="" type="checkbox"/> ? |
| DPD CLASSIC Sběrný balík: | <input checked="" type="checkbox"/> ? |
| DPD CLASSIC Doručení třetí straně: | <input checked="" type="checkbox"/> ? |
| DPD CLASSIC Doručení třetí straně dobírka: | <input checked="" type="checkbox"/> ? |
| DPD Private: | <input checked="" type="checkbox"/> ? |
| DPD Private dobírka: | <input checked="" type="checkbox"/> ? |
| DPD Private Sběrný balík: | <input checked="" type="checkbox"/> ? |
| DPD Private Doručení třetí straně: | <input checked="" type="checkbox"/> ? |
| DPD Private Doručení třetí straně dobírka: | <input checked="" type="checkbox"/> ? |
| Svoz: | <input checked="" type="checkbox"/> ? |

Aktuální heslo:

Nové heslo:

Ověření hesla:

Hesla je nutné zadávat pouze pokud je chcete změnit. Ostatní údaje mohou být změněny i bez zadání hesel.

3.2 Uživatelé

Hlavní uživatelský účet má právo vytvářet, editovat a deaktivovat další uživatelské účty, které vytvářejí objednávky samostatně. Objednávky zadané těmito uživateli jsou vůči DPD CZ identifikovány stejně jako objednávky zadané hlavním uživatelským účtem.


V horní části stránky je formulář pro zadání nového uživatele. Uživatelské jméno a heslo jsou spolu s DelisID přihlašovacími údaji pro daného uživatele. Popis je textové pole pro popisnou identifikaci uživatele. E-mail je kontaktním e-mailem daného uživatele. Zatřídění pole „Zobrazit objednávky ostatních uživatelů“ lze v přehledu zadaných objednávek zobrazit objednávky všech uživatelů (tak jako to vidí hlavní uživatel), jinak podřízený uživatelé vidí pouze objednávky, které sami pořídili. Zatřídění polí produktů je umožněno zadávání příslušných typů objednávek.


Přidat uživatele

| | |
|---|---|
| Uživatelské jméno | <input type="text" value="uzivatel1"/> |
| Heslo | <input type="text" value="aFLK2j448"/> |
| Popis | <input type="text" value="Podřízený uživatel"/> |
| E-mail | <input type="text" value="uzivatel@dpd.cz"/> |
| Zobrazit objednávky ostatních uživatelů | <input type="checkbox"/> |
| Dostupné služby | |
| DPD CLASSIC | <input checked="" type="checkbox"/> |

Seznam uživatelů je zobrazen v tabulce ve spodní části stránky.

| Uživatelské jméno | Heslo | Popis | E-mail | Zobrvše | Dostupné služby | E-mail | Editace |
|-------------------|---------|----------------------|----------------|---------|--------------------------|---|---|
| asklad01 | sklad01 | Pracoviště sklad č.1 | sklad@firma.cz | | DPD CLASSIC Sběrný balík |  |  |

Kliknutím na ikonu  ve sloupci Editace lze otevřít okno pro úpravu uživatele a změnit evidované údaje. Z důvodu, že Uživatelské jméno slouží k identifikaci objednávek zadaných pod přihlášením tímto uživatelským jménem, nelze Uživatelské jméno změnit, ani zcela smazat, pouze deaktivovat.

Kliknutím na ikonu E-mail  lze na e-mailový kontakt daného uživatele odeslat informaci o stavu uživatelského účtu.

3.3 Bankovní účty

Pokud má uživatel aktivované dobírky, zobrazuje se možnost evidovat bankovní účty. Alespoň jeden zadaný účet je nezbytnou podmínkou pro možnost zadávat dobírkové balíky. Dobírkový účet zadaný v této evidenci má zkontrolován nezbytný formát a při zadávání dobírkových balíčků je zvolen účet z předvyplněné evidence. V horní části stránky je formulář pro zadání bankovního účtu. Povinné pole jsou Číslo b.ú., Kód banky, Název banky a Držitel účtu. Číslo účtu a Kód banky jsou číselná pole, Název banky a Držitel účtu musí být zadány jako text, velkými písmeny, bez diakritiky, maximálně 27 (název banky) nebo 30 znaků (držitel účtu). Správnost údajů je kontrolována při uložení, v případě chyby je uživatel upozorněn. Jeden z účtů může být označen jako výchozí, ten se pak nabízí jako první při zadávání dobírkových balíčků.

Přidat bankovní účet

| | |
|---------------|----------------------|
| Předčísí b.ú. | <input type="text"/> |
| Číslo b.ú. | <input type="text"/> |
| Kód banky | <input type="text"/> |
| Název banky | <input type="text"/> |
| Držitel účtu | <input type="text"/> |

Přidat

Seznam bankovních účtů

| Předčísí b.ú. | Číslo b.ú. | Kód banky | Název banky | Držitel účtu | Výchozí b.ú. | Editace |
|---------------|------------|-----------|-------------|--------------|--------------|---------|
| 123456 | 1234567890 | 0100 | NAZEV BANKY | DRZITEL UCTU | ANO | |

3.4 Adresář

Adresář eviduje adresy pro zjednodušení zadávání objednávek. Spodní část zobrazuje zadané adresy. Prostřední část dialog pro načtení vlastních registrovaných adres. V horní části stránky je formulář pro zadání ostatních adres.

3.4.1 Vlastní registrované adresy

Vlastní registrované adresy jsou Vaše adresy, registrované v DPD v rámci dohodnuté spolupráce. Pouze z těchto adres lze odesílat běžné služby a pouze na ně lze doručovat služby s doplňkovou službou Sběrný balík. Do adresáře je lze načíst pomocí tlačítka Aktualizovat nabídku vlastních adres v sekci Vlastní registrované adresy.


Vlastní registrované adresy

Aktualizovat nabídku vlastních adres

Úspěšné načtení adres je potvrzeno informací o rozsahu zpracovaných údajů

Předchozí evidované vlastní adresy odstraněny
Načteny nové vlastní adresy (4)

Tyto adresy jsou zobrazeny v adresáři s informací „ANO“ ve sloupci Vlastní adresa. Přidání / změna svozové adresy je provedena do 24 hodin a pro načtení nových údajů je potřeba Aktualizovat nabídku vlastních adres. Editovat lze pouze Kontaktní osobu v poli Jméno 2, Telefon a E-mail. Změna je provedena do 24 hodin a pro načtení nových údajů je potřeba Aktualizovat nabídku vlastních adres.

| | | | | | | | | | |
|-----------------------|------|-------------|-------|-------|----|-----------|-------------|-----|---|
| DPD CZ s.r.o. test | TEST | Francouzská | Praha | 12000 | CZ | 123123132 | test@dpd.cz | ANO |  |
|-----------------------|------|-------------|-------|-------|----|-----------|-------------|-----|---|

Editovat lze pouze Kontaktní osobu v poli Jméno 2, Telefon a E-mail.

Editace adresy

| | |
|----------------|--|
| Jméno | DPD CZ s.r.o. test |
| Jméno 2 | TEST |
| Ulice | Francouzská |
| Město | Praha |
| PSČ | 12000 |
| Země | ČESKÁ REPUBLIKA ▼ |
| Telefon | 123123132 |
| E-mail | test@dpd.cz |
| Vlastní adresa | ANO |

←
Zpět

Smazat tuto položku
Uložit

3.4.2 Ostatní adresy

Z libovolných ostatních adres lze odesílat sběrné služby (s doplňkovou službou Sběrný balík a Doručení třetí straně) a lze na ně doručovat běžné služby a služby s doplňkovou službou Doručení třetí straně.

Adresy jsou pořizeny ručně vypsáním formuláře. Evidovaná povinná pole jsou: *Jméno*, *Ulice*, *Město*, *PSČ*, *Země*, *Telefon*, *E-mail*. Pole *Jméno 2* je nepovinné a je použito, pokud vzhledem k délce textu nedostačuje pole *Jméno*. Správnost zadaných údajů je kontrolována při uložení, v případě chyby je uživatel upozorněn.


Přidat adresu


| | |
|---------|--|
| Jméno | <input type="text"/> |
| Jméno 2 | <input type="text"/> |
| Ulice | <input type="text"/> |
| Město | <input type="text"/> |
| PSČ | <input type="text"/> |
| Země | ČESKÁ REPUBLIKA ▼ |
| Telefon | <input type="text"/> |
| E-mail | <input type="text"/> |

Vyplněním části „Přidat adresu“ a stiskem tlačítka „Přidat“ uložíme zadanou adresu. Úspěšné uložení je potvrzeno zprávou

Adresa úspěšně uložena

Všechny zadané adresy jsou zobrazeny ve spodní části tohoto okna.

| Seznam adres | | | | | | | | | |
|--------------|---------|---------------------|-------|-------|------|-----------|--------------|----------------|---|
| Jméno | Jméno 2 | Ulice | Město | PSČ | Země | Telefon | E-mail | Vlastní adresa | Editace |
| Jan Novák | | Václavské náměstí 1 | Praha | 11000 | CZ | 777123456 | jan@novak.cz | |  |

Kliknutím na ikonu  ve sloupci Editace lze otevřít okno pro úpravu adresy. Zde můžete adresu upravit a znovu uložit nebo smazat.

4 Zadání objednávky

V hlavním okně lze zadávat nové objednávky po stisku tlačítka

Nová objednávka

Přidat novou objednávku

Je nutné zvolit produkt - typ přepravy. Jsou zobrazeny pouze povolené služby.

Zvolte produkt

| Hlavní produkty | Doplňkové služby |
|---|---|
| DPD CLASSIC | DPD CLASSIC dobírka DPD CLASSIC Sběrný balík DPD CLASSIC Doručení třetí straně DPD CLASSIC Doručení třetí straně dobírka |
| DPD Private | DPD Private dobírka DPD Private Sběrný balík DPD Private Doručení třetí straně DPD Private Doručení třetí straně dobírka |
| Pouze svoz | |

Rozsah nabízených produktů změníte v záložce Nastavení

Jako den svozu dané objednávky je nabídnut následující pracovní den. Lze zvolit jiné datum, maximálně ale 1 měsíc dopředu. Formulář kontroluje, zda je datum objednávky pracovním dnem.

Zvolte datum svozu

12.5.2020 úterý
▼

←
Zpět
Pokračovat

Zvolením příslušného tlačítka pokračujete v zadávání objednávky daného typu. Způsob zadávání a použití jednotlivých typů produktů bude demonstrován na příkladech.

4.1 DPD CLASSIC


Hlavní produkt. Základní služba DPD je odesílána z registrované vlastní adresy, kterou je nutné vybrat z roletového menu, čímž dojde k načtení položek adresy do příslušných polí

Adresa svozu

Zvolte adresu ▼

| | |
|----------|--|
| Název | DPD CZ s.r.o. test |
| Název 2 | TEST |
| Ulice | Francouzská |
| Město | Praha |
| PSČ | 12000 |
| Země | ČESKÁ REPUBLIKA ▼ |
| Telefon | 123123132 |
| E-mail | test@dpd.cz |
| Poznámka | |

< Zpět
Dále

Doručení je možné na libovolnou adresu, kterou je možné buď vypsát ručně, nebo pomocí ikony  vybrat z adres dříve uložených do adresáře.

Adresa doručení

🔍

| | |
|----------|--|
| Název | HW servis |
| Název 2 | |
| Ulice | Technická 25 |
| Město | Brno |
| PSČ | 61300 |
| Země | ČESKÁ REPUBLIKA ▼ |
| Telefon | 777123456 |
| E-mail | hwservis@hwservis.cz |
| Poznámka | |

< Zpět
Dále

Poté je možné upřesnit referenční číslo, počet balíků v zásilce (výchozí 1), zvolit případně připojištění či zadat hmotnost balíků.

Referenční číslo může být naplněno vaším údajem a usnadní tak identifikaci objednávky.

Hmotnost je nepovinný údaj. Může být zadán z kontrolních důvodů, jako deklarovaná hmotnost balíku, poté je uveden na štítku. Například cena přepravného se ale odvíjí od skutečné hmotnosti a skutečná hmotnost není vůči deklarované nijak kontrolována. Volba počtu balíků umožňuje zadání konkrétní hmotnosti ke každému jednotlivému balíku.

| Doplňující údaje | |
|------------------------|-------------------------------------|
| Referenční číslo | <input type="text"/> |
| Počet balíků v zásilce | 1 <input type="button" value="v"/> |
| Připojištění | <input type="checkbox"/> |
| <hr/> | |
| Balíček | Hmotnost |
| 1 | 10 <input type="button" value="v"/> |

Pokud je zvoleno připojištění, jsou navíc zobrazena pole pro údaje připojištění.

| Doplňující údaje | | | | |
|------------------------|-------------------------------------|---------------------|------|---------------------|
| Referenční číslo | <input type="text"/> | | | |
| Počet balíků v zásilce | 2 <input type="button" value="v"/> | | | |
| Připojištění | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| <hr/> | | | | |
| Balíček | Hmotnost | Částka připojištění | Měna | Předmět pojištění |
| 1 | 10 <input type="button" value="v"/> | 200000 | CZK | předmět pojištění 1 |
| 2 | 15 <input type="button" value="v"/> | 300000 | CZK | předmět pojištění 2 |

Každý balík je již v ceně přepravy automaticky pojištěn na hodnotu 50.000,- Kč. Pokud přepravujete cennější obsah, můžete volbou Připojištění a uvedením souvisejících údajů obsah pojistit na vyšší částku. Částka je zadávána jako hodnota obsahu, v celých korunách. Maximální výše takto zadaného pojištění je 500.000,- Kč, vyšší pojištění je možné sjednat individuálně na info@dpd.cz. V poli Předmět pojištění můžete uvést obsah balíku, tedy předmět pojištění, což vám například popisuje, proč je toto připojištění zadáno.

Fakt, že je připojištění zadáno, výše částky ani předmět pojištění / obsah balíku není nijak zobrazen na balíkovém štítku, aby neupozorňoval na hodnotný obsah takového balíku.

Balík lze opatřit dodatkovými štítky Křehké a Neklopit.

| Dodatekové štítky | |
|-------------------|--------------------------|
| Štítek Křehké | <input type="checkbox"/> |
| Štítek Neklopit | <input type="checkbox"/> |

Po kontrole rekapitulace je možné objednávku uložit.

DPD CLASSIC - přehled zadaných údajů

Rekapitulace

Datum svozu 12.5.2020 - úterý

Adresa svozu

Název DPD CZ s.r.o. test
 Název 2 TEST
 Ulice Francouzská
 Město Praha
 PSČ 12000
 Země ČESKÁ REPUBLIKA
 Telefon 123123132
 E-mail test@dpd.cz
 Poznámka

Adresa doručení

Název HW servis
 Název 2
 Ulice Technická 25
 Město Brno
 PSČ 61300
 Země ČESKÁ REPUBLIKA
 Telefon 777123456
 E-mail hwservis@hwservis.cz
 Poznámka

Doplňující údaje

Referenční číslo Nežadáno
 Počet balíků v zásilce 2
 Připojištění ANO

| Balíček | Hmotnost | Částka připojištění | Měna | Předmět pojištění |
|---------|----------|---------------------|------|---------------------|
| 1 | 10 kg | 200000 | CZK | předmět pojištění 1 |
| 2 | 15 kg | 300000 | CZK | předmět pojištění 2 |

Dodatkové štítky

Štítek Křehké NE
 Štítek Neklopit NE

[← Zpět](#) [Uložit objednávku](#)

Uložení objednávky je potvrzeno, poté lze pokračovat na přehled zadaných objednávek, nebo zadáváním další objednávky

Objednávka byla uložena

[Hlavní strana](#)

[Nová objednávka](#)

4.2 DPD Private

DPD Private je hlavní produkt s rozšířenou nabídkou avizací. Příjemce těchto avizací je nutné zadat v sekci Proaktivní oznámení

| Proaktivní oznámení | | |
|---------------------|------|---|
| SMS | +420 | <input type="text" value="777123456"/> |
| E-mail | | <input type="text" value="hwservis@hwservis.cz"/> |

V ostatních ohledech je způsob zadání stejný jako u DPD CLASSIC.


4.3 Sběrný balík

Doplňková služba. Sběrný charakter služby umožňuje odeslání z libovolné adresy, zadanou ručně nebo výběrem z adresáře. Doručení je možné pouze na registrovanou vlastní adresu, volba adresy probíhá výběrem checkboxu.

4.4 Doručení třetí straně

Doplňková služba. Sběrný charakter služby umožňuje odeslání z libovolné adresy ručním zadáním nebo výběrem z adresáře. Doručení je možné na libovolnou adresu, zadanou ručně nebo výběrem z adresáře.

Služba navíc umožňuje, aby deklarovaná adresa zasilatele byla odlišná od adresy svozu. Toho lze využít například pokud službu používáte ve scénářích, kdy má příjemce pokládat doručený balík za zásilku odeslanou vámi, přestože je odeslána z jiné adresy, například externího skladu nebo od partnera.

| Adresa odesílatele uvedená na štítku (vyplňte, pokud se má lišit od adresy svozu) | |
|--|--|
| <input type="text" value="Zvolte adresu"/>  | |
| Název | <input type="text" value="DPD CZ s.r.o. test"/> |
| Název 2 | <input type="text"/> |
| Ulice | <input type="text" value="(Hotovost), Modletice 135"/> |
| Město | <input type="text" value="Říčany"/> |
| PSČ | <input type="text" value="25101"/> |
| Stát | <input type="text" value="CZ"/> |

[Dále](#)

4.5 Dobírka

Doplňková služba, umožňující výběr dobírkové částky při doručení. Vyžaduje zadání relevantních údajů

| Dobírkové údaje | |
|---------------------------|--|
| Částka za zásilku (v CZK) | <input type="text" value="1000"/> |
| Variabilní symbol | <input type="text" value="1234567890"/> |
| Způsob výběru dobírky | <input type="text" value="Hotovost"/> ▼ |
| Bankovní účet | <input type="text" value="123456-1234567890/0100 - DRZITEL UCTU"/> ▼ |

4.6 Svoz


Objednání svozu je pokyn k vyzvednutí zásilek z registrované vlastní adresy a jejich převzetí do přepravy. Zásilky jsou připraveny u objednatele přepravy včetně přepravních štítků.

5 Přehled zadaných objednávek


Hlavní okno zobrazuje zadané objednávky po jednotlivých záznamech. První sloupec zobrazuje detaily o objednávce - datum realizace, typ objednávky, její složení (zda je součástí vícebalíkové zásilky a v jakém počtu balíčků), dále referenční údaj a váhu (pokud jsou zadány) a uživatel, který objednávku vytvořil. Hlavní uživatel vidí objednávky všech ostatních uživatelů, ostatní uživatelé vidí vždy pouze své objednávky. Druhý a třetí sloupec údajů zobrazuje údaje adresy svozu, resp. adresy příjemce.

| Informace | | | Adresa svozu | Adresa příjemce |
|--------------|--------------------------------------|---------|----------------------|--------------------|
| Datum svozu | 26.7.2017 | Jméno | HW servis | DPD CZ s.r.o. test |
| Číslo balíku | Objednávka připravena k převzetí DPD | Jméno 2 | | TEST |
| Typ | DPD CLASSIC Sběrný balík | Ulice | Technická 25 | Francouzská |
| Reference | | Město | Brno | Praha |
| Složení | 1 / 1 | PSČ | 61300 | 12000 |
| Hmotnost | | Země | ČESKÁ REPUBLIKA | ČESKÁ REPUBLIKA |
| Autor | depot0641 | Telefon | 777123456 | 123123132 |
| Vytvořeno | 25.7.2017 11:08:03 | E-mail | hwservis@hwservis.cz | test@dpd.cz |
| | ✕ | Pozn. | | |

Objednávky lze zadávat do 4:00 pracovního dne, který je dnem svozu. Tj. objednávku přepravy na úterý lze zadat např. v pondělí během dne, v pondělí večer, v úterý ráno do 4:00. Objednávku na pondělí lze zadat v pátek během pracovního dne (nebo i dříve), v pátek večer, v průběhu víkendu, v pondělí do 4:00.

Zadaná objednávka, která není zpracována DPD, je označena zprávou „Objednávka připravena na převzetí DPD“. Objednávku lze smazat kliknutím na ikonu . Převzetí objednávky, čímž je myšleno zahájení jejího zpracování, po kterém už uživatel nemůže ve webovém rozhraní objednávku změnit, probíhá vždy v 16,17,4 a 5 hodin.

Poté dochází ke zpracování objednávek na straně DPD. U objednávky na další pracovní den se převzetím DPD text změní na „Objednávka se zpracovává“ a po přidělení čísla balíku, resp. ID svozu, se text změní na přidělené číslo balíku. Jakékoliv změny lze provést pouze kontaktováním Zákaznického servisu na e-mail objednavky@dpd.cz a je nutné uvést číslo balíku.

Současně se změnou stavu se ikona ve stavovém sloupci změní na  a kliknutím na ni je možné vygenerovat přehledovou kartu dané přepravy ve formátu PDF (vhodné pro tisk).

Aktuálně zobrazený rozsah informací (nové objednávky nebo výpis vyhledávání) lze pomocí tlačítka Export



Odeslat na e-mail přihlášeného uživatele ve formě e-mailu

Export

Soubor s vyexportovanými daty s názvem
 DPDweb_objednavkysvozu_export_40000000000_D20150608T094245.xls
 byl úspěšně odeslán na e-mail

V detailu příslušné aktualizované objednávky se pak zobrazí přidělené číslo.

| Informace | |
|--------------|----------------|
| Datum svozu | 2.4.2015 |
| Číslo balíku | 13816600305200 |

Kliknutím na číslo balíku se otevře nové okno prohlížeče, ve kterém je zobrazen přepravní cyklus daného balíku ve službě DELIStreck ¹.

U balíků s dodatkovou službou Doručení třetí straně může být zobrazena adresa odesílatele, uvedená na štítku, odlišná od adresy svozu.

| | |
|--------------------------------------|--|
| Adresa odesílatele uvedená na štítku | DPD CZ s.r.o. test, Hotovost, Modletice 135, Říčany, 25101 |
|--------------------------------------|--|

U balíků na dobírku nebo typu DPD Private jsou zobrazeny související detaily

| Dobírkové údaje | | | |
|-----------------------|------------|--|--|
| Částka za balík | 1000 CZK | | |
| Variabilní symbol | 1234567890 | | |
| Způsob výběru dobírky | Hotovost | | |
| Bankovní účet | | | |

| Proaktivní oznámení | | | |
|---------------------|--------|-------|----------------|
| | Typ | Jazyk | Příjemce |
| 1 | SMS | CS | +420 777123456 |
| 2 | E-mail | CS | jan@novak.cz |

¹ | když je odkaz aktivní už v den objednávky, po obdržení přiřazeného unikátního čísla balíku, není zatím na webové stránce zobrazena žádná informace. Následující pracovní den teprve proběhne svoz k dané objednávce a večer se objeví první sken (svoz). Další dny přepravní cyklus balíku pokračuje až k doručení.

6 Rychlý náhled historie

Hlavní okno zobrazuje objednávky nově zadané. Chceme-li zobrazit jiné objednávky, je možné použít odkazy v zápatí stránky.



Odkaz „minulé objednávky“ zobrazí poslední předchozí zadané objednávky, zpravidla tedy z předchozího pracovního dne, pohodlně bez určování konkrétního data. Slouží zejména pro kontrolu posledních předchozích realizovaných objednávek, zjištění přiřazeného čísla balíku, resp. ID svozu, tedy zda bylo po jejich převzetí DPD provedeno jejich řádné zpracování.

Pomocí tlačítek se znaky << a >> lze v historii listovat po jednotlivých dnech nebo zvolením konkrétního data z archivu můžete zobrazit svozy realizované ve zvolený den.

7 Vyhledávání

Rozšířené možnosti vyhledávání poskytuje záložka Vyhledávání. Hledat lze podle 4 samostatných rozsahů kritérií

- 1 den
- časové období definované rozsahem 2 termínů
- číslo balíku nebo reference
- pole adresy

Výsledek je zobrazen v hlavním okně

Hlavní strana Vyhledávání Nastavení Uživatelé Bankovní účty Adresář Odhlášení

1 den

Den Rok ▼ Měsíc ▼ Den ▼

Hledej

Období

Od Rok ▼ Měsíc ▼ Den ▼

Do Rok ▼ Měsíc ▼ Den ▼

Hledej

Číslo balíku / reference

Číslo balíku

Reference

Hledej

Adresa

Vyber... Vyber... ▼

svozu

rozvozu

Hledej